

AERONAUTIQUE/ FERROVIAIRE

Filière





**PROGRAMME
DE LA FILIERE**

Programme

OBJECTIFS

- Maîtriser les techniques d'ingénierie et gestion des exigences
- Se familiariser aux normes dans les domaines aéronautique et ferroviaire
- Acquérir les softskills du consultant

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Méthodes pédagogiques. Pour l'ensemble des stagiaires, le cours intégrera les suivantes :

- Alternance d'exercices, cas pratiques, QCM et de notions théoriques
- Evaluations

Moyens pédagogiques

- AJC met à la disposition de chaque stagiaire un accès à notre plateforme à distance ainsi qu'éventuellement les logiciels utiles dans le cadre de chaque module
- Les supports de cours seront remis via notre la plate-forme de téléchargement Quest et/ou AJC Classroom

Informations concernant les classes virtuelles

- Pour les formations en classe virtuelle, avec @JC CLASSROOM, vous profiterez des mêmes possibilités et interactions avec votre formateur que lors d'une formation présentielle : votre formation se déroulera en connexion continue 7h/7.
- Vous pourrez échanger directement avec le formateur et l'équipe pédagogique à travers notre système de visioconférence, mais aussi grâce aux forums et chats présents dans @JC CLASSROOM.
- Votre formateur sera à même de vérifier l'avancement de votre travail et de vous évaluer à l'aide d'exercices et de cas pratiques. Cela lui permettra de vous apporter un suivi pédagogique et des conseils personnalisés pendant toute la durée de la formation.
- Notre équipe technique vous enverra les modalités de connexion (accès, identifiants, dates, heures et numéro de la hotline) par mail dès votre inscription.
- Si vous rencontrez un problème de connexion, vous pourrez joindre à tout moment (avant ou même pendant la formation) notre hotline assistance technique au 01 82 83 72 41 ou par mail (hotline@ajc-formation.fr)

PRE-REQUIS

- Le stagiaire doit être concerné par le travail en mode projet. Une expérience professionnelle est préférable pour être dans les meilleures conditions d'apprentissage.

PARTICIPANTS

- Consultants, Chefs de projets, Commerciaux, Analystes, Concepteurs

LIEU

Distanciel

CERTIFICATION / ATTESTATION

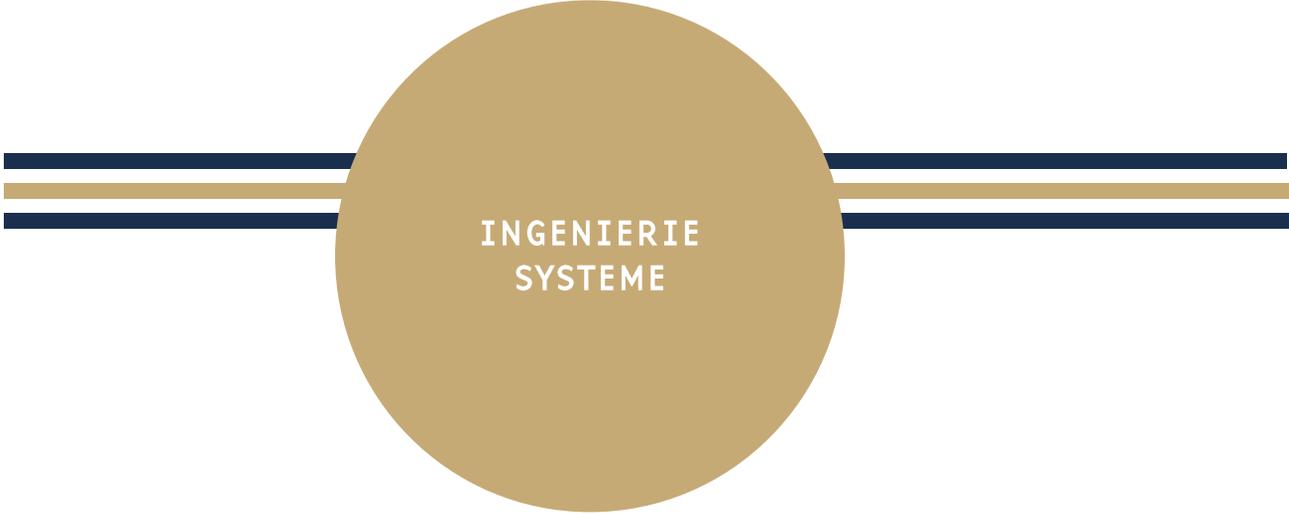
Attestation de formation

Programme - Contenu pédagogique

INGENIERIE SYSTEME	MBSE	2 jours
	SYSML	2 jours
EXIGENCES OUTILS ET NORMES	DEVELOPPER LES EXIGENCES - COMPRENDRE LES BESOINS ET SPECIFIER LE PRODUIT	2 jours
	GERER LES EXIGENCES - GERE LES EXIGENCES ET LES DEMANDES DE CHANGEMENTS	2 jours
EXIGENCES OUTILS ET NORMES	RATIONAL DOORS	2 jours
EXIGENCES OUTILS ET NORMES	TS 22163	2 jours
	DO 254	2 jours
	DO 160	2 jours
	EN 50126	2 jours
	EN 50128	2 jours
	EN 50129	2 jours
COMPORTEMENTAL	ROLE ET COMPORTEMENT DU CONSULTANT	2 jours
	PRISE DE PAROLE EN PUBLIC	1 jour
	AFFIRMATION DE SOI ET GESTION DE CONFLITS	1 jour
	TECHNIQUES DE CONDUITE DE REUNION	1 jour
PROJET	PROJET FINAL	3 jours



PROGRAMMES
DÉTAILLÉS



INGENIERIE
SYSTEME

MBSE

2 jours,
14 heures



DISTANCIEL

PROGRAMME DU MODULE

Rappel des concepts clés de SystemEngineering

- Qu'est-ce qu'un système
- Qu'est-ce que l'ingénierie système?
- Quelles sont les valeurs ajoutées SE

Introduction aux concepts MBSEkey

- Pourquoi la modélisation
- Qu'est-ce que l'ingénierie système basée sur un modèle?
- Valeurs MBSEadded
- Normes et standards MBSE

Activités de modélisation

- Approche descendante standard
- Point de vue contextuel
- Point de vue fonctionnel
- Point de vue physique
- Méta-modélisation
- Exemples MBSEMethod, Langage & Outils
- Exemples de modèles

OBJECTIFS

- Comprendre et identifier la valeur ajoutée de MBSE dans un contexte complexe d'ingénierie système
- Apprendre les principes fondamentaux du MBSE
- Reconnaître les différents points de vue et vues:
- Point de vue contextuel pour le contexte système
- Point de vue fonctionnel pour les besoins du système et le comportement interne
- Point de vue physique pour la description des solutions répondant aux besoins du système
- Caractériser le lien existant entre les exigences MBSE et système.

SysML

2 jours,
14 heures



DISTANCIEL

PROGRAMME DU MODULE

Introduction

- A l'ingénierie système
- Ingénierie système basée sur le modèle
- Vers objet orienté et UML

Généralités SysML

Apprendre et pratiquer SysMLDiagram dans un contexte MBSE

- Organiser le modèle avec «Package Diagram»
- Modéliser la structure du système avec «BDD» et «IBD».
- Modélisez le cas d'utilisation du système avec un «diagramme de cas d'utilisation».
- Modélisez le comportement du système avec «Diagramme d'activité», «Diagramme de séquence» et «Diagramme d'état machine».
- Représenter les exigences du système avec un «diagramme des exigences».

Démo SysMLTools

- Questionnaires interactifs tout au long de la formation

OBJECTIFS

- Expliquez la notation SysML
- Définir le modèle MBSE à l'aide du langage SysML
- Comprendre l'intérêt de chaque diagramme SysML pour une méthode de travail MBSE
- Pouvoir contester le modèle MBSE représenté par un diagramme SysML



EXIGENCES
OUTILS ET
NORMES



DEVELOPPER LES EXIGENCES COMPRENDRE LES BESOINS ET SPECIFIER LE PRODUIT

PROGRAMME DU MODULE

Introduction et fondamentaux

- Pourquoi l'ingénierie des exigences ?
- Les activités principales de l'ingénierie des exigences
- L'importance de la communication
- Les compétences de l'ingénieur spécification
- Les catégories d'exigences

Définir le périmètre et le contexte du système

- Système, contexte, périmètre du système et limites du contexte
- Définir le périmètre du système et les limites du contexte du système

Élucider les exigences

- Sources des exigences
- Catégorisation des exigences selon le modèle de Kano
- Techniques d'élucidation

Spécifier les exigences

- Formes documentaires
- Types de documents
- Structure des documents
- Utilisation des documents d'exigences
- Critères de qualité du document d'exigences
- Critères de qualité des exigences
- Glossaire

Spécifier les exigences en langage naturel

- Effets du langage naturel
- Rédaction des exigences à l'aide d'un

gabarit

Spécifier les exigences par les modèles

- Modèles
- Modèles de buts
- Modèles de cas d'utilisation
- Trois perspectives sur les exigences
- Modélisation des exigences dans la perspective structurelle
- Modélisation des exigences dans la perspective fonctionnelle
- Modélisation des exigences dans la perspective comportementale

Valider et négocier les exigences

- Fondamentaux de la validation des exigences
- Fondamentaux de la négociation des exigences
- Facettes de la qualité des exigences
- Principes de la validation des exigences
- Techniques de validation des exigences
- Négociation des exigences

Gérer les exigences

- Caractérisation des exigences avec des attributs
- Vues sur les exigences
- Priorisation des exigences
- Traçabilité des exigences
- Versionnement des exigences
- Gestion des changements d'exigences

OBJECTIFS

- Maîtriser les fondamentaux de l'ingénierie des exigences tels qu'ils sont définis dans le Syllabus de l'IREB (niveau "Fondamentaux" - Professionnel Certifié IREB en Ingénierie des Exigences)

DEVELOPPER LES EXIGENCES COMPRENDRE LES BESOINS ET SPECIFIER LE PRODUIT

(Suite)

PROGRAMME DU MODULE

Outils des exigences

- Fondamentaux de la validation des exigences
- Fondamentaux de la négociation des exigences
- Types d'outils
- Mise en place de l'outil
- Evaluation de l'outil

2 jours,
14 heures



DISTANCIEL

OBJECTIFS

- Maîtriser les fondamentaux de l'ingénierie des exigences tels qu'ils sont définis dans le Syllabus de l'IREB (niveau "Fondamentaux" - Professionnel Certifié IREB en Ingénierie des Exigences)

GÉRER LES EXIGENCES – GÈRE LES EXIGENCES ET LES DEMANDES DE CHANGEMENT

PROGRAMME DU MODULE

Fondamentaux

- Définition et classification
- Problème avec les exigences
- Critère de qualité des exigences
- Solution
- Engagement
- Responsabilité légales et fautes
- Priorité et criticité des exigences
- Vérification et validation
- Ingénierie des exigences
- Gestion des exigences et développement des exigences
- Standards et normes
- Les raisons de négligence de l'ingénierie des exigences

Modèle de processus et processus d'ingénierie des exigences

- Les modèles de processus
- Modèle de cycle en V
- Rational Unified Processus
- Les approches Agiles
- Modèle de maturité
- Processus d'ingénierie des exigences

Rôles et responsabilités

- Les rôles fondamentaux
- Les parties prenantes
- Connaissance d'un professionnel de l'ingénierie des exigences

Gestion de projet et du risque

- Nécessité de l'ingénierie des exigences dans les projets

- Quelles erreurs peuvent survenir dans l'ingénierie des exigences
- Nécessité de la gestion des risques
- Gestion des risques
- Analyse des modes de défaillance et de leurs effets

2 jours,
14 heures



DISTANCIEL

OBJECTIFS

- Automatiser le test d'applications sur mobiles
- Concevoir, exécuter et maintenir les tests conçus

RATIONAL DOORS

2 jours,
14 heures



DISTANCIEL

PROGRAMME DU MODULE

Introduction

- Afficher l'information
- Modifier l'information
- Structurer l'information
- Obtenir des documents Word dans Rational DOORS
- Créer des documents connexes aux exigences

Utiliser les données

- Utiliser les attributs pour recueillir des renseignements sur les exigences
- Trouver des données
- Manipuler l'affichage
- Créer la traçabilité et en effectuer l'analyse
- Insérer de l'information enregistrée sous d'autres formats

OBJECTIFS

- Créer des données connexes aux exigences
- Manipuler, modifier et analyser les exigences avec Rational DOORS
- Créer une traçabilité et en effectuer l'analyse.

TS 22163

2 jours,
14 heures



DISTANCIEL

PROGRAMME DU MODULE

**Processus de certification
IRIS (les nouvelles règles
d'évaluation IRIS)**

**Quelques pré-requis pour
analyser les exigences du
référentiel ISO/**

**TS 22163 (exigences « shall »
et recommandations « should
», approche processus
documentés, informations
documentées...)**

**Analyse de la structure du
référentiel**

**Analyse pas-à-pas des
exigences du référentiel
ISO/TS 22163 :**

- les QUESTIONS KO, les PROCESSUS exigés
- sens et illustrations des nouvelles exigences clés

**Méthode d'évaluation de 5
processus exigés**

**Le questionnaire d'évaluation
IRIS associé aux exigences
ISO/TS 22163.**

OBJECTIFS

- Identifier les nouvelles exigences des systèmes de management de la qualité applicables dans le secteur ferroviaire et nouvelles notions introduites par la norme ISO/TS 22163
- Interpréter les nouvelles exigences dans le cadre d'un audit interne

DO 254

2 jours,
14 heures



DISTANCIEL

PROGRAMME DU MODULE

Le contexte réglementaire de la certification	Documentation et traçabilité des informations
Les principes généraux et les aspects système	Les aspects particuliers
Certification système vs certification matériel	Les matériels du commerce
Les niveaux de criticité du matériel	Les matériels réutilisés
La planification du développement	L'expérience en service
Le processus de développement	La qualification des outils
Recueil des exigences	
Conception préliminaire et détaillée	
Réalisation	
Transfert en production	
Tests d'acceptation	
Production en série	
Les activités de soutien	
La vérification et la validation	
La gestion de configuration	
L'assurance qualité	
La démonstration de conformité	

OBJECTIFS

- Connaître les exigences applicables au matériel électronique pour équipement aéronautique
- Connaître la démarche à appliquer pour une certification de matériel embarqué

DO 160

PROGRAMME DU MODULE

Introduction du contexte des essais de qualification en environnement général

Les différents essais de qualification (inclus les spécificités remarquables des standards usuels)

Essais électriques

Essais mécaniques

Essais climatiques

Essais de compatibilité électromagnétique

Essais de tenue à la foudre

Essais particuliers (contaminants, sable et poussière, brouillard salin, ...)

Utilisation des standards

Principales évolutions DO-160 (au fil des indices et des changes)

Personnalisation des essais

Synthèse et étude de cas

Adaptation au juste niveau d'essais

Analyse d'un cas pratique

2 jours,
14 heures



DISTANCIEL

OBJECTIFS

- Identifier les paramètres indispensables à la caractérisation d'un essai (limites, bandes de fréquence, méthodes d'essais, ...) lors de qualifications aéronautiques
- Acquérir une méthodologie rationnelle

EN 50126

2 jours,
14 heures



DISTANCIEL

PROGRAMME DU MODULE

Ingénierie des systèmes

- FMDS/RAMS performances/ exigences
- Le processus V&V dans les activités FMDS/RAMS

Normes dans le Ferroviaire

- Référentiel CENELEC : EN 50126, EN 50128 et EN 50129
- Notion d'objectif de sécurité
- Notion de risques

Architecture des systèmes & Sécurité

- Introduction à l'Analyse des Risques : Analyse Préliminaire des Risques (APR), Hazard and Operability Study (HAZOP), Arbres de défaillances

Fiabilité (MTBF, MTRF)

- Analyse qualitative et quantitative
- Lien avec l'Analyse Fonctionnelle
- Analyse des Modes de Défaillance et de leurs Effets (AMDE), Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et leur Criticité (AMDEC) et Arbre de défaillances

Maintenabilité (MTR)

- Analyse qualitative & quantitative
- Interprétation des résultats de l'AMDEC, des arbres de défaillances
- Concept et influence des pannes dormantes/évidentes
- Evaluation de la testabilité
- Influence de la Maintenabilité sur les composantes maintenances du coût

d'exploitation et concept de maintenance

- Maintenance préventive & corrective

Disponibilité et LCC (Life Cycle Cost)

- Evaluation de la disponibilité intrinsèque des systèmes
- Quelques méthodes de calculs
- Introduction aux des graphes de Markov et aux réseaux de Pétri
- Influence du retour d'expérience et de la capitalisation de l'expérience dans la fiabilité opérationnelle/en service
- Influence du retour d'expérience et de la capitalisation de l'expérience dans la fiabilité opérationnelle/en service

Etude de Cas

OBJECTIFS

- Connaître la norme EN 50126, et comprendre sa mise en œuvre
- Développer la connaissance nécessaire des méthodes essentielles utilisées en SDF pour permettre aux auditeurs d'appréhender et de gérer un projet
- Rédiger et évaluer les clauses de performances FMDS

EN 50128

2 jours,
14 heures



DISTANCIEL

PROGRAMME DU MODULE

Introduction

- Présentation des normes
- CEI 61508, CEI 61511 et EN 50128
- Plan qualité logiciel
- Cycle de vie des systèmes électriques, électroniques, électroniques programmables (E/E/PES)
- Méthodes de détermination des niveaux d'intégrité SIL

Environnement

- Règles de conception pour l'architecture, la conception détaillée et le codage (COTS...)
- Études de l'architecture pour réaliser une fonction de sécurité d'un niveau de SIL à atteindre
- Présentation des activités de test
Vérification du logiciel (analyse documentaire, traçabilité...)

Applications

- Allocation des SIL
Spécification SIS (Safety Instrumented Systems)
- Conception SIS
- Validation SIS
- Exploitation et maintenance SIS
- Modification SIS
- Démantèlement SIS
- Étude de cas

OBJECTIFS

- Spécifier, définir l'architecture, contrôler les logiciels en accord avec les normes de sûreté de fonctionnement.
- Présenter les bonnes pratiques pour la spécification, architecture et conception des logiciels et de maîtriser les techniques de tests et de validation logiciels.
- Comprendre les notions de niveaux d'intégrité SIL (Safety Integrity Level) et la norme EN 50128

EN 50129

2 jours,
14 heures



DISTANCIEL

PROGRAMME DU MODULE

Introduction

- Présentation de la norme EN 50129
- Déclinaison du THR en SIL et SSIL
- Mise en sécurité d'une architecture matérielle
- Démonstration de la sécurité d'un équipement
- Rappel sur les analyses de sécurité (APR, AMDEC, arbre de défaillance)

Structure du dossier de sécurité

- Objectifs de sécurité
- Analyse préliminaire des dangers
- Dossier préliminaire de sécurité
- Dossier de sécurité constructeur
- Common Safety Method (CSM)
Registre des situations dangereuses : Hazard Tracking Log
Analyse de sécurité des systèmes

Sécurité et Gestion de la Circulation

- Les événements dangereux
- La signalisation;
- Installations de sécurité
Système de management de la sécurité
Certification et Cross-acceptance
Attente des autorités
- Étude de cas
Utilisation des safety case

OBJECTIFS

- Comprendre les impacts de la mise en œuvre de la norme EN 50129
- Maîtriser les notions de THR, SIL et SSIL
- Comprendre les impacts concernant la mise en place d'un dossier de sécurité (safety case)



COMPORTEMENTAL



ROLE ET COMPORTEMENT DU CONSULTANT

PROGRAMME DU MODULE

Pourquoi s'intéresser aux comportements en tant que consultant ?

- Qu'est-ce qu'un comportement ? Qu'est-ce qu'un rôle ?
- En quoi les comportements peuvent faire la différence ?
- Pourquoi choisit-on d'adopter un comportement ? Le processus d'apprentissage d'un « savoir-être »

Adopter la meilleure stratégie de coopération pour mieux travailler en équipe

- Comment agir pour des développer des relations positives et durables ?
- La théorie CRP

Savoir communiquer et éviter les malentendus

- Pourquoi la communication passe-t-elle mal : les filtres, le cadre de référence ?
- Savoir utiliser l'écoute active : questionnement ouvert et reformulation
- Savoir convaincre : comment influencer positivement les échanges

Comment faire évoluer ses comportements

- Qu'est-ce qui conditionne nos comportements ?
- Sur quel levier agir pour ajouter des « cordes à son arc »

Comprendre sa personnalité et mieux cerner celle des autres

- Savoir se situer et comprendre en

quoi notre personnalité se traduit à travers nos comportements

- Situer les autres et comprendre leur mode de fonctionnement pour mieux coopérer

Développer son intelligence émotionnelle pour modifier ses comportements

- Qu'est-ce que l'intelligence émotionnelle ?
- En quoi notre QE est-il déterminant par rapport à nos comportements
- Apprendre à gérer son stress pour éviter les comportements inadaptés
 - Le stress : de quoi parle-t-on ?
 - Comment prévenir le stress et le gérer ?

Appréhender le rôle des croyances et de l'éducation dans nos comportements

- Qu'est-ce qu'une croyance ?
- Pourquoi conditionnent-elles nos comportements ?

L'assertivité et l'empathie pour mieux travailler en équipe

- Qu'est-ce que l'assertivité ? Qu'est-ce que l'empathie ?
- La notion de respects des besoins et de gagnant-gagnant
- Savoir recadrer un comportement qui ne nous convient pas et renouer avec des relations positives

OBJECTIFS

La communication interne et externe au sein de l'entreprise

Adapter et maîtriser les différents types de communication pour accroître son efficacité personnelle

PRISE DE PAROLE EN PUBLIC

1 jour,
7 heures



DISTANCIEL

PROGRAMME DU MODULE

Ce qui a changé en matière de communication

- Sur le fond
- Sur la forme

Comment construire votre discours ?

- Déterminer la problématique que vous cherchez à résoudre
- Comprendre le mode de fonctionnement et les besoins de votre public cible
- Faire savoir, faire aimer, faire agir : définir l'objectif de votre discours
- Choisir vos messages clés

Comment structurer votre intervention pour capter votre public ?

- Comment accrocher votre auditoire
- Structurer votre intervention pour lui donner de la cohérence et de l'impact
- Savoir conclure

Attirer la sympathie et l'attention de vos auditeurs

- 5 leviers pour faire une bonne 1ère impression
- Fondamentaux de la PNL : la synchronisation
- Développer votre charisme et influencer favorablement vos interlocuteurs

Développer vos compétences d'orateurs

- La formulation des idées : ce que le

cerveau aime entendre

- Travailler votre voix
- Le non-verbal : ce qu'il faut faire, les grosses erreurs à éviter

Apprivoiser votre stress et développer votre aisance

- Que faire en amont pour éviter que le stress ne survienne
- Que faire le jour J
- Se mettre en condition

L'importance du visuel : mettre vos présentations au service de vos messages

- Quel support utiliser ?
- Comment construire votre présentation pour marquer les esprits

ENTRAINEMENTS FILMÉS

Mises en situation avec supports vidéos et débriefs successifs

OBJECTIFS

- Construire un discours impactant
- Capter l'attention et savoir transmettre vos idées
- Gagner en confiance lors de vos interventions en public

AFFIRMATION DE SOI ET GESTION DES CONFLITS

1 jour,
7 heures



DISTANCIEL

PROGRAMME DU MODULE

Faire votre "état des lieux"

- Nos attitudes habituelles dans les situations de travail
- Nos croyances, nos valeurs, nos préjugés
- Niveau de confiance et d'estime
 - A notre égard
 - A l'égard des autres

Comprendre et adapter votre comportement en cas de tensions

- Les comportements inefficaces
 - La fuite, la manipulation, l'agressivité
 - Manifestations et conséquences
- Les comportements efficaces
 - L'assertivité : définition et manifestations
 - Conséquences sur les relations humaines en milieu de travail

Prévenir les conflits

- Savoir identifier les zones d'évolutions relationnelles
 - Zone de confort professionnelle
 - Réactions de confiance et de certitude
 - Zone de risque
 - Hésitations,
 - Affirmation
 - Progrès
- Adopter une stratégie d'affirmation et de progrès
 - Se motiver pour prendre des risques identifiés
 - Oser dire oui, non, donner son avis

- Oser faire
- Faire une démarche
- Accepter des responsabilités
- Prendre un engagement
- Tous les outils de l'affirmation de soi

S'affirmer en cas de conflits

- Identifier les signes précurseurs des conflits
 - Les attentes et intérêts contradictoires
 - Les signes non verbaux et émotionnels : attitudes, fatigue, découragement, peur, joie, colère, tristesse
 - L'amorce des jeux psychologiques
- Faire face aux pressions et au stress dans son travail
 - Utiliser les techniques de l'édredon et du disque rayé
 - Adopter des comportements d'adulte
 - Passer des contrats clairs et acceptés

OBJECTIFS

- Acquérir les notions et outils de base de la motivation et de l'affirmation de soi
- Analyser ses comportements, les attitudes inefficaces
- Repérer et gérer les situations professionnelles conflictuelles
- Gérer les conflits
- Décider d'une stratégie de progrès pour sa vie professionnelle

AFFIRMATION DE SOI ET GESTION DES CONFLITS (Suite)

PROGRAMME DU MODULE

Savoir motiver vos collaborateurs

- S'appuyer sur ses réussites
 - Identifier les situations de réussite, les manifestations et compétences
 - Mettre en évidence ses ressources : courage ambition, endurance...
 - Accepter l'échec comme facteur d'apprentissage et de progrès
- Se donner le droit d'expérimenter, d'essayer
 - Entrer en relation avec un cercle élargi d'interlocuteurs
 - Ne pas être d'accord, donner un avis contradictoire lors de réunions ou autres
 - Nouer des relations d'alliance et de coopération dans son travail
 - Reconnaître ses réussites, ses mérites et ceux des autres
 - Se donner des objectifs pour progresser professionnellement

1 jour,
7 heures



DISTANCIEL

OBJECTIFS

- Acquérir les notions et outils de base de la motivation et de l'affirmation de soi
- Analyser ses comportements, les attitudes inefficaces
- Repérer et gérer les situations professionnelles conflictuelles
- Gérer les conflits
- Décider d'une stratégie de progrès pour sa vie professionnelle

TECHNIQUES DE CONDUITE DE REUNION

1 jour,
7 heures



DISTANCIEL

PROGRAMME DU MODULE

Faire le point sur ses pratiques actuelles

- Faire le bilan des réunions existantes : points forts, points faibles
- Augmenter la pertinence dans la sélection des participants
- Lutter contre les réunions stériles et réduire le temps passé en réunion (sans perdre en efficacité)

Organiser une réunion et en définir l'objectif

- La préparation et l'organisation matérielle
- Le cadrage de la réunion : objectif, durée et règles du jeu
- Les conditions nécessaires à l'implication des participants

Structurer ses réunions pour les rendre productives

- Utiliser les techniques adaptées à chaque réunion : réunion de service, réunion d'information ascendante et descendante, réunion de négociation, réunion de résolution de problèmes avec consensus ou avec concertation
- Formaliser pendant et après la réunion : conclure, valider et formaliser les points clés de la réunion, rédiger un compte-rendu (pertinence des informations et rapidité de diffusion)

Exercer les fonctions clés de l'animateur pour faire fonctionner efficacement le groupe de travail

- Développer ses capacités d'écoute

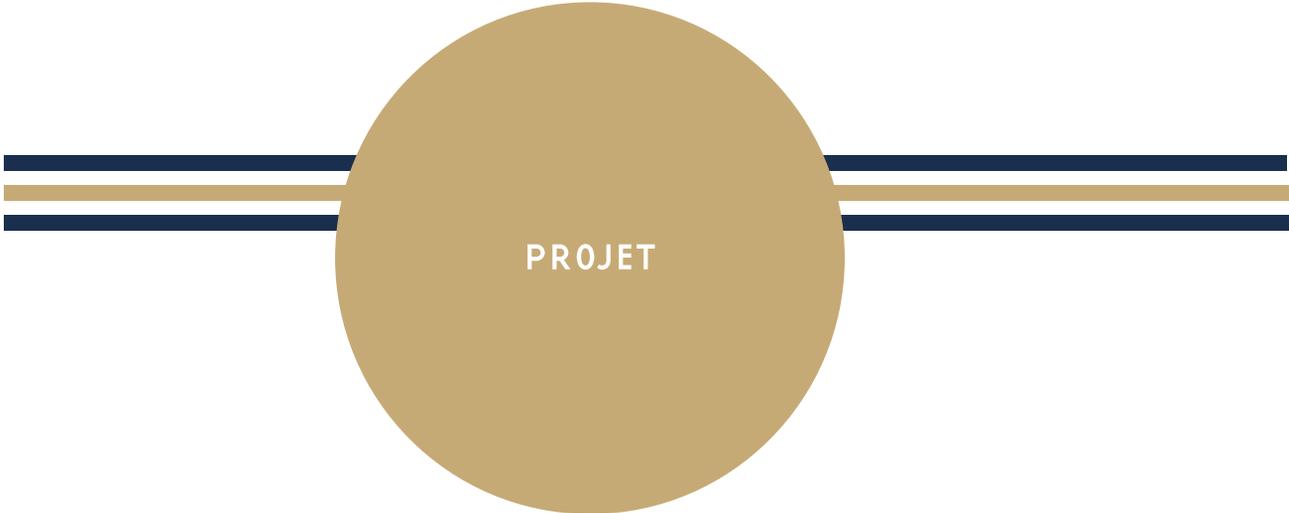
- Répartir les rôles pour être plus efficace
- Faciliter les échanges et la production d'idées
- Connaître et repérer les phénomènes de groupe pour mieux les utiliser
- Favoriser la créativité en utilisant des techniques appropriées
- Gérer les participants difficiles

Gérer les comportements des participants

- Réaliser votre « casting »
- Fixer le rôle des participants
- Reconnaître les comportements types des participants pour mieux comprendre leurs réactions
- Réguler les échanges et distribuer la parole
- Gérer les désaccords
- Aboutir à un plan d'action partagé

OBJECTIFS

- Savoir organiser une réunion productive : l'avant et l'après
- Gérer les comportements des participants
- Acquérir des techniques d'animation pour rendre les réunions participatives



PROJET



AERONAUTIQUE FERROVIAIRE

PROJET FINAL

PROGRAMME DU MODULE

Déroulement du module

- Les stagiaires travaillent en toute autonomie, en binôme. Ils sont libres d'effectuer les choix adaptés, de développer les parties dont ils jugent avoir le plus besoin et d'apporter leurs propres solutions aux problèmes posés.
- Le formateur encadre les stagiaires par sa présence et répond aux questions. Il intervient pour épauler un binôme en difficulté ou pour faire le point à l'ensemble du groupe sur des notions non acquises. Il peut être amené à approfondir ou compléter certaines connaissances.

3 jours,
21 heures



DISTANCIEL

OBJECTIFS

- Mettre en application les acquis de la formation en complétant les mini projets réalisés dans tout le cursus

PROGRAMME DETAILLE

NOUS CONTACTER

AJC FORMATION
01 81 51 64 85
formonsnous@ajc-formation.fr
6 rue ROUGEMONT
75009 PARIS



www.ajc-formation.fr
www.ajc-classroom.fr

