

FERROVIAIRE

Filière





PROGRAMME
DE LA FILIERE

Programme

OBJECTIFS

- Maîtriser les techniques d'ingénierie et de gestion des exigences
- Se familiariser aux normes dans le domaine ferroviaire
- Améliorer son anglais technique
- S'initier à la méthode CAPM
- Acquérir les softskills pour mettre en avant ses nouvelles compétences, se préparer aux entretiens et avoir une meilleure communication en mode projet

Méthodes pédagogiques. Pour l'ensemble des stagiaires, le cours intégrera les suivantes :

- Alternance d'exercices, cas pratiques, QCM et de notions théoriques
- Evaluations

Moyens pédagogiques

- AJC met à la disposition de chaque stagiaire un accès à notre plateforme à distance ainsi qu'éventuellement les logiciels utiles dans le cadre de chaque module
- Les supports de cours seront remis via notre la plate-forme de téléchargement Quest et/ou AJC Classroom

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Informations concernant les classes virtuelles

- Pour les formations en classe virtuelle, avec @JC CLASSROOM, vous profiterez des mêmes possibilités et interactions avec votre formateur que lors d'une formation présentielle : votre formation se déroulera en connexion continue 7h/7.
- Vous pourrez échanger directement avec le formateur et l'équipe pédagogique à travers notre système de visioconférence, mais aussi grâce aux forums et chats présents dans @JC CLASSROOM.
- Votre formateur sera à même de vérifier l'avancement de votre travail et de vous évaluer à l'aide d'exercices et de cas pratiques. Cela lui permettra de vous apporter un suivi pédagogique et des conseils personnalisés pendant toute la durée de la formation.
- Notre équipe technique vous enverra les modalités de connexion (accès, identifiants, dates, heures et numéro de la hotline) par mail dès votre inscription.
- Si vous rencontrez un problème de connexion, vous pourrez joindre à tout moment (avant ou même pendant la formation) notre hotline assistance technique au 01 82 83 72 41 ou par mail (hotline@ajc-formation.fr)

PRE-REQUIS

- Le stagiaire doit être concerné par le travail en mode projet. Une expérience professionnelle est préférable pour être dans les meilleures conditions d'apprentissage.

PARTICIPANTS

- Consultants, Chefs de projets, Commerciaux, Analystes, Concepteurs

LIEU

Distanciel

CERTIFICATI ON / ATTESTATIO N

Attestation de formation
Certification CAPM

Programme - Contenu pédagogique

EXIGENCES	DEVELOPPER LES EXIGENCES - COMPRENDRE LES BESOINS ET SPECIFIER LE PRODUIT	2 jours
	GERER LES EXIGENCES - GERE LES EXIGENCES ET LES DEMANDES DE CHANGEMENTS	2 jours
INGENIERIE SYSTEME	MBSE	4 jours
	SYSML	4 jours
FONDAMENTAUX	LE TRANSPORT FERROVIAIRE ET GUIDE	5 jours
NORMES	TS 22163	2 jours
	EN 50126	2 jours
	EN 50128	2 jours
	EN 50129	2 jours
COMPORTEMENT AL	PRISE DE PAROLE EN PUBLIC	1 jour
	PRESENTER SES NOUVELLES COMPETENCES	1 jour
GESTION DE PROJET	PMI - CAPM	7 jours
	COMMUNICATION DE PROJET	2 jours
LANGUE	ANGLAIS TECHNIQUE	5 jours
PROJET	PROJET FINAL	3 jours



PROGRAMMES
DÉTAILLÉS



EXIGENCES



DEVELOPPER LES EXIGENCES COMPRENDRE LES BESOINS ET SPECIFIER LE PRODUIT

PROGRAMME DU MODULE

OBJECTIFS

- Maîtriser les fondamentaux de l'ingénierie des exigences tels qu'ils sont définis dans le Syllabus de l'IREB (niveau "Fondamentaux" - Professionnel Certifié IREB en Ingénierie des Exigences)

Introduction et fondamentaux

- Pourquoi l'ingénierie des exigences ?
- Les activités principales de l'ingénierie des exigences
- L'importance de la communication
- Les compétences de l'ingénieur spécification
- Les catégories d'exigences

Définir le périmètre et le contexte du système

- Système, contexte, périmètre du système et limites du contexte
- Définir le périmètre du système et les limites du contexte du système

Élucider les exigences

- Sources des exigences
- Catégorisation des exigences selon le modèle de Kano
- Techniques d'élucidation

Spécifier les exigences

- Formes documentaires
- Types de documents
- Structure des documents
- Utilisation des documents d'exigences
- Critères de qualité du document d'exigences
- Critères de qualité des exigences
- Glossaire

Spécifier les exigences en langage naturel

- Effets du langage naturel
- Rédaction des exigences à l'aide d'un gabarit

Spécifier les exigences par les modèles

- Modèles
- Modèles de buts
- Modèles de cas d'utilisation
- Trois perspectives sur les exigences
- Modélisation des exigences dans la perspective structurelle
- Modélisation des exigences dans la perspective fonctionnelle
- Modélisation des exigences dans la perspective comportementale

Valider et négocier les exigences

- Fondamentaux de la validation des exigences
- Fondamentaux de la négociation des exigences
- Facettes de la qualité des exigences
- Principes de la validation des exigences
- Techniques de validation des exigences
- Négociation des exigences

Gérer les exigences

- Caractérisation des exigences avec des attributs
- Vues sur les exigences
- Priorisation des exigences
- Traçabilité des exigences
- Versionnement des exigences
- Gestion des changements d'exigences



DEVELOPPER LES EXIGENCES COMPRENDRE LES BESOINS ET SPECIFIER LE PRODUIT

PROGRAMME DU MODULE
(Suite)

Outils des exigences

- Fondamentaux de la validation des exigences
- Fondamentaux de la négociation des exigences
- Types d'outils
- Mise en place de l'outil
- Evaluation de l'outil

OBJECTIFS

- Maîtriser les fondamentaux de l'ingénierie des exigences tels qu'ils sont définis dans le Syllabus de l'IRES (niveau "Fondamentaux" - Professionnel Certifié IRES en Ingénierie des Exigences)

GÉRER LES EXIGENCES – GÈRE LES EXIGENCES ET LES DEMANDES DE CHANGEMENT

PROGRAMME DU MODULE

2 jours,
14 heures



DISTANCIEL

Fondamentaux

- Définition et classification
- Problème avec les exigences
- Critère de qualité des exigences
- Solution
- Engagement
- Responsabilité légales et fautes
- Priorité et criticité des exigences
- Vérification et validation
- Ingénierie des exigences
- Gestion des exigences et développement des exigences
- Standards et normes
- Les raisons de négligence de l'ingénierie des exigences

l'ingénierie des exigences

- Nécessité de la gestion des risques
- Gestion des risques
- Analyse des modes de défaillance et de leurs effets

Modèle de processus et processus d'ingénierie des exigences

- Les modèles de processus
- Modèle de cycle en V
- Rational Unified Processus
- Les approches Agiles
- Modèle de maturité
- Processus d'ingénierie des exigences

Rôles et responsabilités

- Les rôles fondamentaux
- Les parties prenantes
- Connaissance d'un professionnel de l'ingénierie des exigences

Gestion de projet et du risque

- Nécessité de l'ingénierie des exigences dans les projets
- Quelles erreurs peuvent survenir dans

OBJECTIFS

- Automatiser le test d'applications sur mobiles
- Concevoir, exécuter et maintenir les tests conçus



INGENIERIE
SYSTEME

MBSE

4 jours,
28 heures



DISTANCIEL

PROGRAMME DU MODULE

Rappel des concepts clés de System Engineering

- Qu'est-ce qu'un système
- Qu'est-ce que l'ingénierie système?
- Quelles sont les valeurs ajoutées SE

Introduction aux concepts MBSEkey

- Pourquoi la modélisation
- Qu'est-ce que l'ingénierie système basée sur un modèle?
- Valeurs MBSEadded
- Normes et standards MBSE

Activités de modélisation

- Approche descendante standard
- Point de vue contextuel
- Point de vue fonctionnel
- Point de vue physique
- Méta-modélisation
- Exemples MBSEMethod, Langage & Outils
- Exemples de modèles

OBJECTIFS

- Comprendre et identifier la valeur ajoutée de MBSE dans un contexte complexe d'ingénierie système
- Apprendre les principes fondamentaux du MBSE
- Reconnaître les différents points de vue et vues:
- Point de vue contextuel pour le contexte système
- Point de vue fonctionnel pour les besoins du système et le comportement interne
- Point de vue physique pour la description des solutions répondant aux besoins du système
- Caractériser le lien existant entre les exigences MBSE et système.



PROGRAMME DU MODULE

Introduction

- A l'ingénierie système
- Ingénierie système basée sur le modèle
- Vers objet orienté et UML

Généralités SysML

Apprendre et pratiquer SysMLDiagram dans un contexte MBSE

- Organiser le modèle avec «Package Diagram»
- Modéliser la structure du système avec «BDD» et «IBD».
- Modélisez le cas d'utilisation du système avec un «diagramme de cas d'utilisation».
- Modélisez le comportement du système avec «Diagramme d'activité», «Diagramme de séquence» et «Diagramme d'état machine».
- Représenter les exigences du système avec un «diagramme des exigences».

Démo SysMLTools

- Questionnaires interactifs tout au long de la formation

OBJECTIFS

- Expliquez la notation SysML
- Définir le modèle MBSE à l'aide du langage SysML
- Comprendre l'intérêt de chaque diagramme SysML pour une méthode de travail MBSE
- Pouvoir contester le modèle MBSE représenté par un diagramme SysML



FONDAMENTAUX

LE TRANSPORT FERROVIAIRE ET GUIDE

PROGRAMME DU MODULE

Les principes de base, l'originalité du système

- Le guidage : le pourquoi, le comment, les conséquences
- Ce qui se passe dans les courbes
- Le gabarit
- L'équation du mouvement et les efforts
- L'adhérence
- La caractéristique effort-vitesse

L'infrastructure

- Les constituants principaux
- Le tracé
- La résistance mécanique
- Les caractéristiques géométriques et le gabarit
- Synthèse des paramètres dimensionnant

La signalisation

- La sécurité et les fonctions de la signalisation
- Les principes
- Les solutions
- Synthèse des paramètres dimensionnant

L'alimentation en énergie

- Les sources d'énergie
- La traction autonome
- La traction électrique (les différents types, les sous-stations, la caténaire, le captage)
- Synthèse des paramètres dimensionnant

Le matériel roulant

- Le transport de voyageurs ou de fret
- Les différents types de matériel, moteur

ou remorqué

- Les critères dimensionnels, de masse, de résistance mécanique
- Les équipements de traction et de freinage, les performances, le rendement
- La traction hybride et les nouvelles solutions
- Synthèse des paramètres dimensionnant

Calcul de performances (sous forme d'un exercice)

- Cas d'une automotrice : données générales et dimensionnement en traction

Les autres sous-systèmes : télématique, exploitation, maintenance

- La gestion du trafic
- La télématique au service des clients
- La maintenance

Les avantages et les inconvénients

- L'économie d'énergie
- L'économie d'espace
- Le respect de l'environnement
- Le service et la sécurité
- La flexibilité et la complémentarité

Les succès et les grandes réalisations

- Le développement du réseau français
- Franchir les obstacles pour réunir les hommes
- La traversée du Saint-Gothard, hier et aujourd'hui
- Le tunnel sous la Manche
- Les nouvelles solutions

5 jours,
35 heures



DISTANCIEL

OBJECTIFS

- Acquérir une vue générale sur le système de transport ferroviaire et guidé
- A partir des grands principes et des contraintes, le système de transport se construit, les sous-systèmes apparaissent, leurs paramètres essentiels et leurs interfaces sont identifiés et quantifiés.
- A l'issue de la formation le stagiaire a une vue générale sur le système de transport ferroviaire et guidé, et il en connaît les particularités, ce qui lui permettra de distinguer et d'apprécier leurs composantes et leur développement en France, en Europe et dans le Monde.



NORMES

TS 22163

PROGRAMME DU MODULE

Processus de certification IRIS (les nouvelles règles d'évaluation IRIS)

Quelques pré-requis pour analyser les exigences du référentiel ISO/

TS 22163 (exigences « shall » et recommandations « should », approche processus documentés, informations documentées...)

Analyse de la structure du référentiel

Analyse pas-à-pas des exigences du référentiel ISO/TS 22163 :

- les QUESTIONS KO, les PROCESSUS exigés
- sens et illustrations des nouvelles exigences clés

Méthode d'évaluation de 5 processus exigés

Le questionnaire d'évaluation IRIS associé aux exigences ISO/TS 22163.

2 jours,
14 heures



DISTANCIEL

OBJECTIFS

- Identifier les nouvelles exigences des systèmes de management de la qualité applicables dans le secteur ferroviaire et nouvelles notions introduites par la norme ISO/TS 22163
- Interpréter les nouvelles exigences dans le cadre d'un audit interne

EN 50126

2 jours,
14 heures



DISTANCIEL

PROGRAMME DU MODULE

Ingénierie des systèmes

- FMDS/RAMS performances/ exigences
- Le processus V&V dans les activités FMDS/RAMS

Normes dans le Ferroviaire

- Référentiel CENELEC : EN 50126, EN 50128 et EN 50129
- Notion d'objectif de sécurité
- Notion de risques

Architecture des systèmes & Sécurité

- Introduction à l'Analyse des Risques : Analyse Préliminaire des Risques (APR), Hazard and Operability Study (HAZOP), Arbres de défaillances

Fiabilité (MTBF, MTTF)

- Analyse qualitative et quantitative
- Lien avec l'Analyse Fonctionnelle
- Analyse des Modes de Défaillance et de leurs Effets (AMDE), Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et leur Criticité (AMDEC) et Arbre de défaillances

Maintenabilité (MTTR)

- Analyse qualitative & quantitative
- Interprétation des résultats de l'AMDEC, des arbres de défaillances
- Concept et influence des pannes dormantes/évidentes
- Evaluation de la testabilité
- Influence de la Maintenabilité sur les composantes maintenances du coût d'exploitation et concept de maintenance

- Maintenance préventive & corrective

Disponibilité et LCC (Life Cycle Cost)

- Evaluation de la disponibilité intrinsèque des systèmes
- Quelques méthodes de calculs
- Introduction aux des graphes de Markov et aux réseaux de Pétri
- Influence du retour d'expérience et de la capitalisation de l'expérience dans la fiabilité opérationnelle/en service
- Influence du retour d'expérience et de la capitalisation de l'expérience dans la fiabilité opérationnelle/en service

Etude de Cas

OBJECTIFS

- Connaître la norme EN 50126, et comprendre sa mise en œuvre
- Développer la connaissance nécessaire des méthodes essentielles utilisées en SDF pour permettre aux auditeurs d'appréhender et de gérer un projet
- Rédiger et évaluer les clauses de performances FMDS

EN 50128

2 jours,
14 heures



DISTANCIEL

PROGRAMME DU MODULE

Introduction

- Présentation des normes
- CEI 61508 , CEI 61511 et EN 50128
- Plan qualité logiciel
- Cycle de vie des systèmes électriques, électroniques, électroniques programmables (E/E/PES)
- Méthodes de détermination des niveaux d'intégrité SIL

Environnement

- Règles de conception pour l'architecture, la conception détaillée et le codage (COTS...)
- Études de l'architecture pour réaliser une fonction de sécurité d'un niveau de SIL à atteindre
- Présentation des activités de test
Vérification du logiciel (analyse documentaire, traçabilité...)

Applications

- Allocation des SIL
Spécification SIS (Safety Instrumented Systems)
- Conception SIS
- Validation SIS
- Exploitation et maintenance SIS
- Modification SIS
- Démantèlement SIS
- Étude de cas

OBJECTIFS

- Spécifier, définir l'architecture, contrôler les logiciels en accord avec les normes de sûreté de fonctionnement.
- Présenter les bonnes pratiques pour la spécification, architecture et conception des logiciels et de maîtriser les techniques de tests et de validation logiciels.
- Comprendre les notions de niveaux d'intégrité SIL (Safety Integrity Level) et la norme EN 50128

EN 50129

2 jours,
14 heures



DISTANCIEL

PROGRAMME DU MODULE

Introduction

- Présentation de la norme EN 50129
- Déclinaison du THR en SIL et SSIL
- Mise en sécurité d'une architecture matérielle
- Démonstration de la sécurité d'un équipement
- Rappel sur les analyses de sécurité (APR, AMDEC, arbre de défaillance)

Structure du dossier de sécurité

- Objectifs de sécurité
- Analyse préliminaire des dangers
- Dossier préliminaire de sécurité
- Dossier de sécurité constructeur
- Common Safety Method (CSM)
Registre des situations dangereuses : Hazard Tracking Log
Analyse de sécurité des systèmes

Sécurité et Gestion de la Circulation

- Les événements dangereux
- La signalisation;
- Installations de sécurité
Système de management de la sécurité
Certification et Cross-acceptance
Attente des autorités
- Étude de cas
Utilisation des safety case

OBJECTIFS

- Comprendre les impacts de la mise en œuvre de la norme EN 50129
- Maîtriser les notions de THR, SIL et SSIL
- Comprendre les impacts concernant la mise en place d'un dossier de sécurité (safety case)



COMPORTEMENTAL

PRISE DE PAROLE EN PUBLIC

PROGRAMME DU MODULE

Ce qui a changé en matière de communication

- Sur le fond
- Sur la forme

Comment construire votre discours ?

- Déterminer la problématique que vous cherchez à résoudre
- Comprendre le mode de fonctionnement et les besoins de votre public cible
- Faire savoir, faire aimer, faire agir : définir l'objectif de votre discours
- Choisir vos messages clés

Comment structurer votre intervention pour capter votre public ?

- Comment accrocher votre auditoire
- Structurer votre intervention pour lui donner de la cohérence et de l'impact
- Savoir conclure

Attirer la sympathie et l'attention de vos auditeurs

- 5 leviers pour faire une bonne 1ère impression
- Fondamentaux de la PNL : la synchronisation
- Développer votre charisme et influencer favorablement vos interlocuteurs

Développer vos compétences d'orateurs

- La formulation des idées : ce que le cerveau aime entendre
- Travailler votre voix
- Le non-verbal : ce qu'il faut faire, les grosses erreurs à éviter

Apprivoiser votre stress et développer votre aisance

- Que faire en amont pour éviter que le stress ne survienne
- Que faire le jour J
- Se mettre en condition

L'importance du visuel : mettre vos présentations au service de vos messages

- Quel support utiliser ?
- Comment construire votre présentation pour marquer les esprits

ENTRAINEMENTS FILMÉS

Mises en situation avec supports vidéos et débriefs successifs

1 jour,
7 heures



DISTANCIEL

OBJECTIFS

- Construire un discours impactant
- Capter l'attention et savoir transmettre vos idées
- Gagner en confiance lors de vos interventions en public

PRESENTER SES NOUVELLES COMPETENCES

PROGRAMME DU MODULE

Les bases de la communication

- Ecoute active
- Le questionnement
- Reformulation et feedback

La communication verbale et non verbale

- Importance de la communication non verbale
- Savoir se présenter à l'oral
- Postures – Attitudes – Discours

Les profils comportementaux

- Les 4 profils
- Auto évaluation
- Développer son adaptabilité relationnelle

Développer son Capital Talents

- Définition d'un talent
- Talent vs points forts
- 5 stratégies pour gérer ses points faibles

1 jour,
7 heures



DISTANCIEL

OBJECTIFS

- Se présenter en entretien tout en mettant en valeur ses nouvelles compétences en les considérant acquises



GESTION DE
PROJET

PMP - CAPM

7 jours,
49 heures



DISTANCIEL

PROGRAMME DU MODULE

Les acteurs d'un projet

- Le maître d'œuvre / maître d'ouvrage
- Le chef de projet
- Les clients finaux
- Les prestataires

Les étapes d'un projet

- La définition des besoins
- La création du cahier des charges
- La programmation
- Les cycles de vie du projet
- La définition des processus
- La définition des ressources

La gestion du temps

- La répartition de la charge
- Le jalonnement
- Les réseaux et diagrammes de Gantt
- Les modes de réorganisation

La gestion des coûts

- Concevoir un budget
- Répartir les fonds
- Contrôler les dépenses
- Calculer la rentabilité

Gestion des ressources humaines

- Les phases de recrutement exceptionnelles
- La prévision d'autres sources de productivité
- La sélection des équipes
- L'organisation de réunions fonctionnelles
- Les flux de l'information & communication

- Les risques liés aux individus

L'exécution d'un projet

- Le démarrage du projet
- Le contrôle de la qualité
- La surveillance globale
- Le contrôle de l'avancement
- La livraison du projet
- La recette
- La clôture du projet
- La satisfaction des acteurs

Préparation à la certification (Quizz, tests blancs, Q&R...)

OBJECTIFS

- Se familiariser avec le référentiel de "bonnes pratiques" du PMI
- Appréhender les meilleures méthodes de management de projets
- Optimiser les différentes étapes de vos futurs projets : de la phase d'étude à son déploiement
- Se préparer à la certification

COMMUNICATION DE PROJET

PROGRAMME DU MODULE

Maîtriser les grands principes de de la communication de projet

- Les modèles de communication
- Les types de communication
- Les spécificités et le rôle de la communication dans un projet

Définir votre stratégie et élaborer votre plan de communication de projet

- Définir vos objectifs
- Comprendre qui est votre cible : auprès de qui et comment communiquer
- Les différents supports de communication : mails, réunions, points individuels, reporting
- Mettre en place un planning et le faire valider
CAS PRATIQUE : Mettre en place de plan de communication

Améliorer les échanges clients-fournisseurs

- Quelles questions poser pour partir sur de bonnes bases ?
- Reporting, points d'avancement : qu'est-ce qui doit être formalisé ? A quel rythme ?
- Les différentes occasion d'échanges
- Quelles étapes sont indispensables pour impliquer le client dans l'avancement du projet

Améliorer es échanges avec l'équipe projet

- Comment réussir le lancement du projet et motiver l'équipe ?
- Comment formaliser les échanges et le partage d'information avec l'équipe ?
- A quelles étapes réunir l'équipe : les indispensables

Elaborer un reporting

- Le suivi d'avancement : comment s'assurer que le planning est respecté
- Suivi quantitatif : choisir et suivre vos indicateurs (financiers, risques...)

- Suivi qualitatif : les points de vigilance et les alertes
- Comment synthétiser les données pour simplifier la lecture
CAS PRATIQUE : Construire votre reporting

Vendre votre projet : comment faire adhérer vos interlocuteurs

- Travailler votre discours et vos messages
- Grands principes pour rendre vos présentations impactantes
- Travailler votre non-verbal : ce qu'il faut faire. Ce qu'il ne faut surtout pas faire
- Faire face aux personnalités difficiles
CAS PRATIQUE : entraînement à la prise de parole

Négociier

- Les grands principes d'une négociation : enjeux et influence des personnalités
- Comment préparer votre négociation
- Savoir argumenter et parer les objections
CAS PRATIQUE : négocier des ressources supplémentaires

Maîtriser l'art du debriefing

- Le bilan de projet
- Capitaliser les expériences

2 jours,
14 heures



DISTANCIEL

OBJECTIFS

- Développer les compétences relationnelles essentielles à l'efficacité du chef de projet.
- Établir des relations constructives et efficaces avec les acteurs projet.
- Négocier, coopérer et traiter tout problème relationnel avec les différents acteurs projet.
- Dynamiser ou redynamiser son équipe projet, après un arrêt ou un échec, ou une perte de performance.



LANGUES

ANGLAIS TECHNIQUE

5 jours,
35 heures



DISTANCIEL

PROGRAMME DU MODULE

Présenter et se présenter en anglais

- Savoir se présenter et présenter l'objet de son intervention (chaque participant aura préparé le contenu)
- Construire sa présentation et structurer son discours grâce aux articulatoires
- Apprendre la communication gestuelle
- Relancer les échanges

Les fondamentaux

- Atteindre un premier seuil de fonctionnalité
- Réviser les bases lexicales et grammaticales essentielles pour les adapter à un rédactionnel simple et efficace.
- Surmonter une certaine appréhension pour s'exprimer dans des situations courantes de la vie professionnelle
- Acquérir des réflexes à l'oral et à l'écrit
- Faire des comparaisons
- Décrire de manière simple son travail, son entreprise, ses responsabilités
- Pouvoir utiliser les chiffres, l'alphabet, dire l'heure
- Se familiariser avec les expressions courantes pour le téléphone, les e-mails
- Développer un vocabulaire idiomatique
- Gagner une fluidité d'expression et une meilleure compréhension orale
- Etre à l'aise pour communiquer dans un contexte « business » et entretenir ses connaissances
- S'exprimer de manière précise et nuancer ses propos
- Faire des présentations
- Intervenir en réunion

Traiter un appel téléphonique en anglais

- Acquérir des automatismes dans le vocabulaire spécifique du téléphone
- Gagner en efficacité et en réactivité lors d'entretiens téléphoniques
- Maîtriser les techniques-clés du téléphone
- Développer de bons réflexes dans des échanges typiques
- Organiser une réunion, les téléconférences

Comprendre et rédiger des courriers, des emails et des télécopies en anglais

- Maîtriser le vocabulaire professionnel pour les e-mails et de courriers standard ou correspondances commerciales
- Connaître les mots de liaison, les expressions type, les formules de politesse
- Structurer selon la syntaxe anglaise
- Eviter les pièges de la traduction mot à mot

Pratiquer l'anglais lors d'une réunion

- Apprendre à placer sa voix pour rythmer le discours : diction, rythme
- Gérer de manière pertinente les interruptions et les questions
- Structurer son discours grâce aux articulatoires
- Apprendre la communication non verbale
- Préparer, participer, diriger une réunion
- Etablir une procédure pour résoudre un problème

OBJECTIFS

- Renforcer les compétences de communication écrite & orale en anglais à partir de situations réelles rencontrées dans le monde du transport ferroviaire et urbain.

ANGLAIS TECHNIQUE (Suite)

PROGRAMME DU MODULE

- Participer à une réunion
- Diriger une réunion
- Présenter un argument
- Exprimer l'accord et le désaccord
- Faire des présentations
- Connaître les différences culturelles
- S'exprimer avec diplomatie et tact

Prendre des notes et rédiger un compte rendu en anglais

- Améliorer sa compréhension orale de la langue parlée à vitesse normale
- Maîtriser les techniques de bases de la traduction
- Rédiger de façon claire et concise un compte-rendu

Rédiger des propositions commerciales en anglais

- Maîtriser le vocabulaire commercial
- Connaître les différences culturelles
- Présenter une proposition gagnante

Présenter ses produits et services en anglais

- Etre un véritable ambassadeur de son produit ou de ses services
- Maîtriser le vocabulaire technique
- Savoir se vendre

Négocier en anglais

- Savoir établir un bon premier contact
- Réussir à obtenir des informations en relançant efficacement la conversation et en posant des questions ouvertes
- Savoir convaincre en gérant les objections et en y répondant (méthode du win-win)

Se familiariser à la Terminologie ferroviaire

5 jours,
35 heures



DISTANCIEL

OBJECTIFS

- Renforcer les compétences de communication écrite & orale en anglais à partir de situations réelles rencontrées dans le monde du transport ferroviaire et urbain.



PROJET



FERROVIAIRE

PROJET FINAL

PROGRAMME DU MODULE

Déroulement du module

- Les stagiaires travaillent en toute autonomie, en binôme. Ils sont libres d'effectuer les choix adaptés, de développer les parties dont ils jugent avoir le plus besoin et d'apporter leurs propres solutions aux problèmes posés.
- Le formateur encadre les stagiaires par sa présence et répond aux questions. Il intervient pour épauler un binôme en difficulté ou pour faire le point à l'ensemble du groupe sur des notions non acquises. Il peut être amené à approfondir ou compléter certaines connaissances.

3 jours,
21 heures



DISTANCIEL

OBJECTIFS

- Mettre en application les acquis de la formation en complétant les mini projets réalisés dans tout le cursus

NOUS CONTACTER

AJC FORMATION
01 81 51 64 85
formonsnous@ajc-formation.fr
6 rue ROUGEMONT
75009 PARIS



www.ajc-formation.fr
www.ajc-classroom.fr

